



## 青州未央红丝砚博物馆公共安全应急预案

### 一、总则

#### (一)目的

为了有效预防、及时控制和妥善处理旅游者在旅游过程中所遇到的各种突发公共安全事件,尽可能地为旅游者提供救援和帮助,保护旅游者的生命安全,制定本预案。

#### (二)适用范围

本预案适用于博物馆突发性安全事件。

突发性安全事件主要指事故灾害事件,包括:火灾、建筑物倒塌、在大型旅游节庆活动中由于人群过度拥挤造成踩踏等人员伤亡的突发事件。

#### (三)基本原则

1、统一指挥,分级负责。成立突发公共安全事件应急领导小组,当班保安员、保安部、局领导层层负责,一旦发生重大事件,确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接,做到快速反应,正确应对,果断处置,力争把问题解决在萌芽状态。

2、以人为本,救援第一。在处理突发公共事件中以保障旅游者生命安全为根本目的,尽一切可能为旅游者提供救援、救助。

3、及时报告,信息畅通。巡查保安员发现突发事件,要在第一时间内,立即向上级部门及相关单位报告,或边救援边报告,并及时处理和做好有关的善后工作。

4、属地救护,就近处置。在县政府领导下,由旅游行政管理部门负责相关的应急救援工作,运用一切力量,力争在最短时间内将危害和损失降到最低程度。

### 二、应急组织体系及职责

#### (一)突发公共安全事件领导小组

组长:张娜



副组长：吕泳剑

成员：全体在职员工

领导小组的主要职责：负责统一决策、组织、报告、指挥各类突发公共事件的应急响应行动，上报下达应急处置工作情况和任务。

## （二）领导小组办公室及主要职责

领导小组办公室设在保安办公室，主要职责：负责日常安全管理工作，落实有关安全管理规定，研究和预测可能发生的公共安全事件，拿出预防措施，适时向上级突发公共事件处置领导小组报告工作。

## 三、预防和预警机制

### （一）建立畅通的通讯网络和严格的上报机制

1、信息报送原则：迅速、准确（客观翔实）、及时续报。

2、信息报送机制：紧急电话报告。

3、应急报告的主要内容：事件发生的基本情况（时间、地点、规模、破坏程度等）、起因和性质、已采取的措施、事态发展状态、处置过程和结果、需要报送的其他事项。

### （二）预防预警行动

1、在领导小组的统一部署下，落实工作，明确到人，各级人员要相互支持、配合，把各项工作和要求落到实处。

2、加强应急反应机制的日常管理，在工作中要不断完善和积极开展经常性的演练活动，提高队伍理论素质、实践技能和应对突发公共事件的指挥能力和实战能力。

3、做好应对突发公共事件的人力、物力、财力等方面的准备。

## 四、突发公共事件的应急处置措施



### (一)火灾事故处置方法

1、突发火灾事故，要立即启动应急预案，合理组织人员疏散和自救工作，同时拨打**119**报警，请求支援，配合消防人员救火抢险。领导小组人员要在第一时间赶赴现场组织救人和灭火工作。

2、采取诸如切断电源等紧急安全措施，避免继发性危害。

3、及时采取疏散人员，封锁现场，转移重要财物等必要措施，确保人员、财产安全。

4、抢救伤病员，配合医疗机构妥善安置伤病员。

### (二)建筑物倒塌事故处置方法

1、发生建筑物倒塌事故后，领导小组人员要在第一时间赶赴现场，根据情况启动应急预案，迅速开展现场处置和救援工作，立即向上级突发公共事件处置领导小组报告。

2、迅速采取诸如切断电源等紧急安全措施，并密切关注连带建筑物的安全状况，消除继发性危险。

3、在有关方面的帮助下及时解救受困人员，抢救伤病员。

### (三)大型群体活动的公共安全事故处理方法

1、举办的各类大型活动，必须采取安全措施，确保安全。

2、发生重大安全事故，遇有死亡、受伤等情况，立即求助医院进行伤病员救助工作。

3、稳定现场秩序，组织相关人员有序疏散逃生，保护生命安全，尽量避免继发性灾害。

4、领导小组人员及相关人员要在第一时间赶赴现场，疏导、抢救伤病员，并在第一时间向上级突发公共事件处置领导小组报告，积极争取公安机关及相关部门的支援。

### 五、突发公共事件的善后和恢复工作



(一)一旦直接的应急任务和生命救护活动结束后,应立即设立恢复中心,积极开展补救工作和善后工作,争取在最短时间内恢复正常的工作秩序。要做到:

1、做好事故中受伤人员的医疗补偿和赔偿,对受害者家属进行慰问,对有各种保险的伤亡人员要帮助联系保险公司赔付。

2、及时查明事故原因,平复职工情绪,避免引起不必要的恐慌。

3、全面检查设备、设施安全性能,检查安全管理漏洞,对安全隐患及时补救、防范,避免事故再次发生。

4、总结经验教训。要引以为鉴,总结经验,吸取教训。对因玩忽职守、渎职等原因而导致事故发生的,要追究有关责任人的责任。

5、配合公安消防等部门,做好事故案件侦破调查工作。

(二)事件结束后,应加强有关预防措施。要加强安全保卫和各项设施的安全检查,杜绝安全隐患。

