



## 博物馆近三年人员培训计划及实施情况

### 一、目的：

有组织、有计划地安排员工学习、培训，不断提高本馆员工的政治思想素质、道德素质和业务素质，实现个人潜能的最大化和单位人力资源的最优化。

### 二、范围：

全体干部职工

### 三、规范：

#### 1、培训形式

根据各部门服务要求的不同以及岗位的不同分层次，分项目地举行培训，形式以淡季集中培训、岗前培训、短期培训、离岗培训和在职学习等相结合的形式。

#### 2、培训计划

新员工入职培训，为了使新员工尽快熟悉环境并投入工作，将组织新员工接受岗前培训。

1)、时间：新员工上岗前 3—4 天

2)、老师：馆领导、管理培训科人员、各部门负责人

3)、内容：

a)、各部门服务操作技能要求与标准

b)、各部门服务规范

c)、各部门设施的简单原理与操作

d)、职业道德、外事纪律、有关法律法规，本馆规章制度

e)、新馆及景点安全、消防知识、旅游安全急救基本常识

f)、如何处理投诉，如何处理应急事件

g)、本馆的历史文化以及新馆的基本情况

h)、礼仪

4)、参训人员：新上岗员工

短期专业技能提升培训：联系实际工作，对在一线，需具备专项技能的员工例如讲解员、陈列策展、社教策划、保安、保洁员等进行专业技能培训，一是业务骨干在工作中实行传、帮、带；二是各部门自行组织集中培训。

a)、时间：实际操作技能培训每季度一次，基本礼仪、服务规范、消防、安全应急处理、设施设备原理与操作等每季度一次。



- b)、老师：馆领导、各部门负责人，业务熟练、经验丰富的管理者，管理培训科人员及聘请的专业老师讲课。
  - c)、内容：有关规章制度和岗位职责、各部门实际操作技能和服务规范、专业老师讲授陈列布展施工规范、讲解技巧等。
  - d)、参训人员：各业务部门全体员工
  - e)、各部门根据实际情况自行安排，每次培训有记录，有管理培训科人员参加，管理培训科每半年组织进行面试题与实际操作考核。
- 3、专业证书培训：组织员工参加各项业务，对口专业资格证书培训与考核。
  - 4、业余进修：馆里创造必要的条件，鼓励职工在业余时间参加各种培训，提高自身素质，培养各项技能。
  - 5、在职学习：每年有计划派责任心强、有上进心、有素质、工作出色的管理人员和业务骨干参加外地举办的培训班，提高文博业务水平。
  - 6、外出考察：为了拓展视野，有效地借鉴学习，每年分批组织人员到其他优秀文博单位及景区进行参观考察，要求考察完必须提交心得体会，举行座谈交流。

四、考核：

每次培训必须有记录，员工培训记录及考核结果应填写在“培训实施记录”中，报办公室、管理培训科备案建档，培训工作开展与实施列入管理培训科每月及全年对各部门的考核评比工作中。

青州未央红丝砚博物馆近三年员工培训实施情况

序号	时间	组织单位	培训、学习人数	培训内容
1	2017年	青州未央红丝砚博物馆	9	消防、安防知识
2	2017年	青州未央红丝砚博物馆	4	社交礼仪
3	2017年	青州未央红丝砚博物馆	4	红丝砚历史
4	2017年	青州未央红丝砚博物馆	5	红丝砚技艺、



				历史
5	2018年	青州未央红丝砚博物馆	9	消防、安防知识
6	2018年	青州未央红丝砚博物馆	8	唐风宋韵，砚台文化
7	2018年	青州未央红丝砚博物馆	2	藏品登记、藏品管理
8	2018年	青州未央红丝砚博物馆	9	青州历史
9	2019年	青州未央红丝砚博物馆	9	消防、安防知识
10	2019年	青州未央红丝砚博物馆	9	砚台文化研讨会
11	2019年	青州未央红丝砚博物馆	9	京剧服饰历史
12	2019年	青州未央红丝砚博物馆	4	传统技艺、传统知识

